



Министерство здравоохранения Пензенской области

## Уважаемые граждане!

Если Вы столкнулись с нарушением Ваших прав при получении медицинской помощи в женских консультациях, учреждениях родовспоможения, детских поликлиниках или больницах области:

- не можете попасть на приём
- долго ждете направление на обследования, анализы, операцию
- Вам отказывают в госпитализации
- Вам нужно разобраться, какие услуги оказываются платно, а какие бесплатно
- у Вас есть сомнения в качестве лечения
- Вам кажется, что медицинские работники ведут себя грубо, нарушая этику и деонтологию

**Можете отправить обращение на электронный адрес:**

**[babypenza@mzs.penza.net](mailto:babypenza@mzs.penza.net)**

В письме помимо сути проблемы, необходимо указать Ф.И.О. и контактный телефон.

Все поступающие обращения будут контролироваться лично заместителем Министра - начальником управления медицинской помощи детям и службы родовспоможения Воробьевой М.А.